



Toruń, dnia 18.04.2014

SPS/PI-PWP/411-10-80/14

W związku z realizacją projektu „Toruński program współpracy instytucji ekonomii społecznej z administracją lokalną jako szansa na stabilne funkcjonowanie PES”, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, CISTOR Stowarzyszenie Partnerstwo Społeczne poszukuje podwykonawcy do realizacji niżej wymienionej usługi.

I. PRZEDMIOT USŁUGI

Przedmiotem zamówienia jest zlecenie usługi wykonania ewaluacji zewnętrznej testowanego produktu: **„Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z podmiotami ekonomii społecznej na lata 2013-2014”** wraz z opracowaniem narzędzi badawczych, zgodnie z wytycznymi PO KL i założeniami opisanymi we Wniosku o dofinansowanie projektu oraz w Strategii wdrażania projektu.

Planowany termin realizacji badania ewaluacyjnego: 07.05.2014 – 09.06.2014.

II. OPIS PRZEDMIOTU USŁUGI

1) Cele ewaluacji produktu

Celem ewaluacji będzie sprawdzenie czy i w jakim stopniu testowany produkt – „Program współpracy Gminy Miasta Toruń z podmiotami ekonomii społecznej na lata 2013-2014” przyczynił się do:

- a) wzrostu stabilności i trwałości funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej,
- b) wzmocnienia współpracy podmiotów ekonomii społecznej z administracją lokalną poprzez zwiększenie udziału tych podmiotów w realizacji gminnych polityk publicznych,
- c) zwiększenia rozeznania podmiotów ekonomii społecznej i administracji lokalnej we wzajemnych potrzebach,
- d) zwiększenia rozeznania administracji lokalnej w ofercie podmiotów ekonomii społecznej,
- e) zwiększenia zaufania u podmiotów ekonomii społecznej i administracji lokalnej.

Celem ewaluacji będzie rzetelna, bezstronna odpowiedź na pytanie o trafność i skuteczność działań „Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z podmiotami ekonomii społecznej na lata 2013-2014” – czy wpisał się on w potrzeby administracji lokalnej i podmiotów ekonomii społecznej oraz czy udało się je zaspokoić w satysfakcjonującym stopniu.

2) Zakres badania

Badanie obejmuje rzeczywiste efekty testowanego produktu – „Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z podmiotami ekonomii społecznej na lata 2013-2014”, ze szczególnym uwzględnieniem wpływu realizowanych działań w ramach Programu na:

- a) stabilność i trwałość funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej,
- b) współpracę podmiotów ekonomii społecznej z administracją lokalną poprzez zwiększenie udziału tych podmiotów w realizacji gminnych polityk publicznych,
- c) rozeznanie podmiotów ekonomii społecznej i administracji lokalnej we wzajemnych potrzebach,
- d) rozeznanie administracji lokalnej w ofercie podmiotów ekonomii społecznej,
- e) wzajemne zaufanie podmiotów ekonomii społecznej i administracji lokalnej.



Zagadnienia podlegające badaniu:

- a) jakość współpracy,
- b) poziom wzajemnego zaufania obu stron,
- c) wzajemne oczekiwania obu stron dotyczące współpracy,
- d) poziom rozeznania we wzajemnych potrzebach obu stron,
- f) poziom rozeznania pracowników administracji lokalnej w ofercie podmiotów ekonomii społecznej.

Podmioty, których dotyczy badanie:

- a) jednostki administracji lokalnej miasta Torunia,
- b) podmioty ekonomii społecznej (zgodnie z definicją PO KL: spółdzielnie pracy, spółdzielnie inwalidów i niewidomych, organizacje pozarządowe (stowarzyszenia, fundacje), podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o pożytku publicznym i wolontariacie (Dz. U. z dnia 29 maja 2003 r. z późn. zm.), centra integracji społecznej, kluby integracji społecznej, zakłady aktywności zawodowej, warsztaty terapii zajęciowej).

Od Wykonawcy będzie wymagane opracowanie procedur i narzędzi badawczych, przeprowadzenie procesu badawczego, sporządzenie raportu obejmującego analizę rzeczywistych efektów testowanego produktu oraz rekomendacje.

Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkich informacji, dokumentów etc., niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.

3) Wymagane metody/techniki badawcze

Badanie zostanie zrealizowane minimum w oparciu o analizy danych zastanych (desk research), ankiety ewaluacyjne, case study, metody CATI, CAWI, IDI i PAPI.

Wykonawca może zaproponować zastosowanie dodatkowych metod badawczych.

Wykonawca w badaniu ewaluacyjnym Programu powinien odnieść się do Raportu „Współpraca podmiotów ekonomii społecznej i administracji lokalnej miasta Torunia” (dostępny na stronie: <http://www.cistorsps.pl/art/320/pliki-do-pobrania-2-3-4.html>) i porównać wyniki badania ewaluacyjnego z wynikami badania diagnozującego.

4) Kryteria ewaluacji

Wykonawca dokona oceny zebranego materiału na podstawie następujących kryteriów ewaluacyjnych:

- a) adekwatność,
- b) efektywność,
- c) skuteczność,
- d) oddziaływanie/wpływ,
- e) trwałość efektów.

5) Podstawowe pytania badawcze

1. Czy i w jakim zakresie przyjęty „Program współpracy Gminy Miasta Toruń z podmiotami ekonomii społecznej na lata 2013-2014” jest skuteczny i użyteczny dla odbiorców i użytkowników?

- a) W jakim stopniu realizatorom udało się skutecznie przeprowadzić zaplanowane działania w fazie testowania i osiągnąć zakładane cele i efekty testowania?
- b) Jakie rzeczywiste korzyści z udziału w testowaniu identyfikują odbiorcy i użytkownicy fazy testowania?



- c) W jakim zakresie testowany Program może mieć wpływ na rozwiązywanie problemów grup docelowych?
- d) W jakim stopniu podejmowane w ramach Programu działania były adekwatne do potrzeb i oczekiwań użytkowników i odbiorców? Czy potrzeby wprowadzenia produktu są aktualne?
- e) Jakie elementy Programu okazały się najbardziej przydatne/użyteczne, a które najmniej przydatne/użyteczne?
- f) Co ewentualnie należałoby zmienić i w jaki sposób?

2. Jaki jest potencjał wdrożeniowy testowanego Programu, czyli jakie są możliwości zastosowania produktu przez innych użytkowników i wdrożenia do głównego nurtu polityki (stopień skomplikowania, łatwość zastosowania wypracowanych narzędzi, skala wymaganych zmian prawnych i organizacyjnych, efektywność)?

- a) Czy proponowane podejście okazało się atrakcyjną alternatywą dla metod stosowanych wcześniej, czy jest bardziej skuteczne, tańsze, bardziej efektywne?
- b) Czy testowany Program jest podatny na powielanie i/lub adaptowanie przez inne podmioty/instytucje/organizacje, w innych warunkach?
- c) Na ile jest to nowe, unikalne, kreatywne rozwiązanie, na które jest zapotrzebowanie wśród odbiorców i użytkowników?
- d) czy zaproponowane rozwiązanie jest efektywne (nakłady do rezultatów)?
- e) Co ewentualnie należałoby zmienić i w jaki sposób?

3. Jakie doświadczenia z testowania wstępnej wersji produktu finalnego powinny być uwzględnione przy opracowaniu ostatecznej wersji produktu finalnego?

- a) Jakie elementy zrealizowanych działań miały wpływ na ocenę pozytywną/negatywną testowanego Programu?
- b) Jakie czynniki utrudniały testowanie Programu? Czy czegoś zabrakło w założeniach testowanego Programu np. odnośnie procedur, przebiegu procesu, nakładów, zasobów, narzędzi?
- c) Co się sprawdziło w zaplanowanej metodologii testowania Programu, a co należy zmodyfikować ze względu na specyficzną grupę uczestników lub inne czynniki? Czy coś należałoby zmienić, udoskonalić w założeniach do poszczególnych działań?

Wykonawca powinien zaproponować dodatkowe pytania badawcze.

6) Prezentacja wyników badania

W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy:

- 1. Wstępną wersję raportu końcowego – 2 egzemplarze w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej na adres mailowy: cistor@cistorsps.pl oraz m.ignaszczak@cistorsps.pl w terminie do 02.06.2014 r.
- 2. Ostateczną wersję raportu końcowego wraz z dokumentami zawierającymi zgromadzony materiał badawczy - 2 egzemplarze w wersji papierowej oraz 1 egzemplarz w wersji elektronicznej na CD/DVD w terminie do 09.06.2014r.
- 3. Multimedialną prezentację ostatecznych wyników badania. Prezentacja zostanie dostarczona w 1 egzemplarzu w formacie MS Power Point na płycie CD/DVD w terminie do dnia 09.06.2014 r.
- 4. Ponadto Wykonawca przedstawi i omówi wyniki badania (w oparciu o przygotowaną prezentację multimedialną) podczas 2 spotkań (1. spotkanie Grupy Sterującej, 2. konferencja podsumowująca projekt w Toruniu) – daty zostaną ustalone z Wykonawcą.

Raport końcowy zawierał będzie następujące elementy:

- 1. Wstęp.
- 2. Opis przedmiotu badania, celów badania.



3. Streszczenie najważniejszych wniosków i rekomendacji.
4. Opis metodologii.
5. Prezentacja najważniejszych wyników badania.
6. Odpowiedzi na pytania badawcze.
7. Wnioski i rekomendacje, ze wskazaniem proponowanych działań oraz przypisanych im adresatów zostaną przedstawione w formie tabeli.
8. Cały zgromadzony materiał badawczy (w formie załączników), w tym: kwestionariusze, listy podmiotów i osób, z którymi przeprowadzono wywiady, lista dokumentów wykorzystanych w analizie desk research oraz inne dokumenty, które zostały zebrane i wykorzystane do realizacji badania ewaluacyjnego.

Raport końcowy opracowany zostanie w języku polskim.

Ostateczny kształt raportu zostanie ustalony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

Wszelkie prawa autorskie w tym majątkowe prawo autorskie i zależne prawo autorskie powstałe w wyniku niniejszego zamówienia nabywa Zamawiający.

7) Obowiązki Wykonawcy

- a) Obowiązkiem Wykonawcy jest przeprowadzenie badania ewaluacyjnego zgodnie z wytycznymi Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz niniejszego zapytania ofertowego. Po zakończeniu badania Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport badawczy, zawierający opis metodologii, wykorzystanych narzędzi oraz szczegółowe rezultaty badania.
- b) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Cena podana przez Wykonawcę w ofercie jest łączną ceną realizacji całości działań i powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
- c) Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 2 lub art. 27 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.), na podstawie pisemnego upoważnienia.
- d) Wykonawca jest zobowiązany do oznaczania wszystkich materiałów dot. badania logotypami zgodnie z przekazanym przez Zamawiającego wzorem.
- e) Wykonawca zobowiązuje się do sprawnej i terminowej realizacji zadania.
- f) Wykonawca będzie realizował ww. zadanie w ścisłej współpracy z Zamawiającym.
- g) Wykonawca samodzielnie opracuje metodologię oraz narzędzia badawcze, a następnie przedstawia je do akceptacji Zamawiającemu.
- h) Wykonawca zgadza się na udostępnienie wszelkiej dokumentacji – zwłaszcza finansowej – związanej z zamówieniem uprawnionym instytucjom zewnętrznym.
- i) Wykonawca przedstawi i omówi wyniki badania (w oparciu o przygotowaną prezentację multimedialną) podczas dwóch spotkań (1. spotkanie Grupy Sterującej, 2. konferencja podsumowująca projekt w Toruniu) – daty zostaną ustalone z Wykonawcą.

III. WARUNKI, KTÓRE BĘDĄ DECYDWAŁY O WYBORZE WYKONAWCY

- 1. DOŚWIADCZENIE** – Wykonawca musi dysponować wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem niezbędnym do realizacji zadania. W tym celu wykonawca musi do oferty dołączyć wykaz co najmniej 5 zrealizowanych przez siebie w ostatnich 3 latach badań, z czego co najmniej 1 badanie dotyczyć powinno sektora lub otoczenia ekonomii społecznej (np. organizacje pozarządowe, instytucje pomocy i integracji społecznej) wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie (referencje).
- 2. CENA** – proponowana kwota za wykonanie badania ewaluacyjnego.



- 3. ZAKRES BADAŃ** – Wykonawca powinien przedstawić wstępną propozycję metodologii badania – zakres badania wraz z proponowanymi dodatkowymi pytaniami badawczymi oraz metodami/technikami badawczymi (max. 3 str. A4).
- 4. KLAUZULA SPOŁECZNA** (*kryterium nie jest konieczne do spełnienia, stanowi kryterium dodatkowe*)
Na podstawie art. 29 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zaleca, aby na czas wykonania zlecenia została zatrudniona przynajmniej jedna osoba:
- a) bezrobotna lub młodociana w celu przygotowania zawodowego, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
 - b) niepełnosprawna, o których mowa w przepisach o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
 - c) inna niż określone w lit. a lub b, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym lub we właściwych przepisach.
- Zamawiający wymagać będzie przedstawienia kopii umowy zawartej z zatrudnioną osobą oraz innych dokumentów potwierdzających status tej osoby.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

Oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony i podpisany przez osobę/-y uprawnioną/-e Formularz ofertowy – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Opis doświadczenia Oferenta – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Opis propozycji realizacji opisanego wyżej badania (zakres badania wraz z proponowanymi dodatkowymi pytaniami badawczymi oraz metodami/technikami badawczymi) oraz harmonogram realizacji badania – na podstawie danych zawartych w punkcie II.
4. Deklarację spełnienia kryterium dotyczącego klauzuli społecznej, w przypadku gdy Oferent będzie chciał zatrudnić przynajmniej jedną osobę (zgodnie z punktem III. 4. niniejszego zapytania) na czas wykonania badania.

V. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Oferty, łącznie z wypełnionymi i podpisanymi formularzami, stanowiącymi załączniki 1-2, należy składać **do dnia 28.04.2014r., do godz. 15:00:**

1. osobiście: w siedzibie wykonawcy: 87-100 Toruń, ul. Stokrotkowa 22 lub
2. pocztą tradycyjną na adres: CISTOR Stowarzyszenie Partnerstwo Społeczne ul. Stokrotkowa 22, 87-100 Toruń (decyduje data wpłynięcia dokumentów) lub
3. pocztą elektroniczną na adres: cistor@cistorsps.pl lub
4. faxem na nr 56 654 92 79.

W przypadku ofert złożonych osobiście lub pocztą tradycyjną, ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie z dopiskiem: *Oferta dot. procesu rozeznania rynku na realizację badania ewaluacyjnego, w ramach projektu „Toruńskiego programu współpracy”.*

W przypadku ofert złożonych pocztą elektroniczną lub faxem, należy dopisać, iż: *Oferta dot. procesu rozeznania rynku na realizację badania ewaluacyjnego, w ramach projektu „Toruńskiego programu współpracy”.*

IV. OSOBA DO KONTAKTU

Monika Ignaszczak, tel. 56 654 92 79, email: m.ignaszczak@cistorsps.pl



FORMULARZ OFERTOWY

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	Ewaluacja zewnętrzna, tj. badanie rzeczywistych efektów testowanego produktu „ Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z podmiotami ekonomii społecznej na lata 2013-2014 ”, powstałego w ramach projektu „PI-PWP: Toruński program współpracy instytucji ekonomii społecznej z administracją lokalną jako szansa na stabilne funkcjonowanie PES” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
ZAMAWIAJĄCY	CISTOR® Stowarzyszenie Partnerstwo Społeczne ul. Stokrotkowa 22, 87-100 TORUŃ
NAZWA i ADRES OFERENTA - nr telefonu - nr faks - nr NIP	
CENA BRUTTO - CYFROWO - SŁOWNIE	
% PODATKU VAT - KWOTA PODATKU - SŁOWNIE	

.....
PODPIS



Załącznik nr 2

DOŚWIADCZENIE OFERENTA

Lp.		Wykaz raportów z badań (nazwa, dla kogo wykonano badanie, link do publikacji, referencje)
1.	Doświadczenie z badań ewaluacyjnych projektów PO KL	1.
		2.
		3.
		4.
		5.
Lp.		Wykaz przedsięwzięć zrealizowanych wspólnie/na rzecz PES
2.	Doświadczenie w realizacji przedsięwzięć we współpracy/na rzecz Podmiotów Ekonomii Społecznej	1.
		2.
		3.
		4.
		5.

.....
PODPIS